

نقش فناوری اطلاعات در بهبود فرایندهای حسابداری و مالی در شهرداریها

نفیسه کیهی

کارشناسی حسابداری، مسئول امور مالی و ذیحساب (کارشناس)، شهرداری سامن.
nafisehkiyahy@gmail.com

شماره ۱۱۵ / تابستان ۱۴۰۵ (جلد اول) / صص ۲۷۵-۲۸۱
چشم انداز حسابداری و مدیریت (دوره نهم)

چکیده

هدف این مقاله بررسی چگونگی تأثیر فناوری اطلاعات (IT) بر رویه‌های حسابداری با تمرکز ویژه بر چگونگی افزایش عملکرد و کیفیت عملیات حسابداری ایمن و شفاف می باشد؛ استفاده از سیستم‌های مدیریت مالی مبتنی بر فناوری اطلاعات در بخش‌های دولتی افزایش یافته است و اثرات مورد نظر آن، افزایش کنترل‌های مدیریتی از طریق تولید اطلاعات به موقع و دقیق برای تصمیم‌گیری و پاسخگویی است. شهرداری‌ها با تقاضای فزاینده‌ای برای بهبود بهره‌وری مالی، شفافیت و پاسخگویی در مواجهه با منابع محدود و چالش‌های پیچیده شهری مواجه هستند. اثربخشی کنترل‌های فناوری اطلاعات (IT) برای افزایش مدیریت مالی و عملکرد در سازمان‌های بخش دولتی، به ویژه در شهرداری‌هایی که با سوءمدیریت مالی مداوم مواجه هستند، بسیار مهم است. بینش‌های کیفی نشان می‌دهد که این ابزارها شفافیت را افزایش می‌دهند، کارایی نظارت را بهبود می‌بخشند، از تصمیم‌گیری به موقع پشتیبانی می‌کنند و فرصت‌های کلاهبرداری را کاهش می‌دهند. این مقاله با توصیه‌های عملی برای رهبران شهرداری‌ها با هدف بهبود حاکمیت مالی از طریق پذیرش فناوری به پایان می‌رسد. این توصیه‌ها با تأکید بر مقیاس‌پذیری، آموزش و یکپارچه‌سازی، با هدف پشتیبانی از سیستم‌های بودجه‌بندی شهری مبتنی بر داده و پاسخگوتر در عصر دیجیتال ارائه می‌شوند.

مقدمه

توسعه فناوری اطلاعات به یک کاتالیزور اصلی در تغییر اساسی چشم‌انداز حرفه حسابداری تبدیل شده است. تحول دیجیتال، که با حضور رایانه‌ها، نرم‌افزارهای حسابداری و سیستم‌های اطلاعاتی یکپارچه مشخص می‌شود، فرآیندهایی را که قبلاً به صورت دستی انجام می‌شدند، متحول کرده و آنها را خودکار و کارآمد ساخته است.

سیستم‌هایی مانند سیستم اطلاعات حسابداری (AIS)، سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)، سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری (DSS) و سیستم اطلاعات اجرایی (EIS) اکنون ستون فقرات مدیریت داده‌های مالی و تصمیم‌گیری در سازمان‌های مختلف هستند. اتوماسیون حسابداری تأثیر قابل توجهی بر کارایی و دقت گزارشگری مالی دارد. استفاده از نرم‌افزار حسابداری می‌تواند خطای انسانی را به شدت کاهش دهد، فرآیند ورود داده‌ها را سرعت بخشد و ثبات و دقت در گزارشگری مالی را تضمین کند. علاوه بر این، فناوری‌های دیجیتال مانند محاسبات ابری و تجزیه و تحلیل کلان‌داده، دسترسی به داده‌های مالی را در زمان واقعی امکان‌پذیر می‌کنند، به طوری که فرآیند تجزیه و تحلیل و تصمیم‌گیری

می‌تواند سریع‌تر و دقیق‌تر انجام شود. این امر نه تنها بهره‌وری را افزایش می‌دهد، بلکه نقش حسابداران را از ثبت‌کنندگان صرف تراکنش‌ها به شرکای استراتژیک در سازمان گسترش می‌دهد (اتوماسیون حسابداری، ۲۰۲۳). از سوی دیگر، پیشرفت‌ها در فناوری اطلاعات، چالش‌های جدیدی مانند مسائل مربوط به امنیت داده‌ها و لزوم انطباق با مقررات در حال تحول را نیز به همراه دارد. فناوری‌هایی مانند بلاکچین با ارائه شفافیت و امنیت بیشتر در ثبت تراکنش‌ها، راه‌حل‌هایی ارائه می‌دهند، اما حسابداران را ملزم می‌کنند که به بهبود شایستگی‌های فناوری خود ادامه دهند و خطرات سایبری که ممکن است ایجاد شود را درک کنند. علاوه بر این، همکاری آنلاین بین حسابداران و مشتریان به طور فزاینده‌ای رایج می‌شود و تبادل کارآمد اطلاعات و اسناد را تسهیل کرده و ایجاد مدل‌های کاری انعطاف‌پذیرتر را تشویق می‌کند. این تحول نه تنها بر کارایی عملیاتی تأثیر می‌گذارد، بلکه عملکرد استراتژیک حسابداری را به عنوان ارائه‌دهنده اطلاعات مرتبط و قابل اعتماد برای تصمیم‌گیری‌های مدیریتی تقویت می‌کند. حسابداری مدرن اکنون نقش مهمی در برنامه‌ریزی، کنترل و ارزیابی عملکرد سازمانی از طریق استفاده از فناوری اطلاعات همواره در حال تکامل ایفا می‌کند. بنابراین، پیشرفت‌ها در فناوری اطلاعات فرصت‌های جدیدی را ایجاد کرده است، در حالی که حسابداران را ملزم به سازگاری و توسعه مداوم شایستگی‌های خود می‌کند تا در عصر دیجیتال مرتبط باقی بمانند (لستری و همکاران، ۲۰۲۴).

فناوری اطلاعات IT تأثیر قابل توجهی بر هر جنبه‌ای از چشم‌انداز کسب‌وکار جهانی داشته است و نقش مهمی در افزایش عملکرد مالی و بهبود کیفیت گزارشگری ایفا می‌کند. این امر در مؤسسات بخش دولتی، مانند شهرداری‌ها نیز صادق است. شهرداری‌ها نقش حیاتی در ارائه خدمات و مدیریت منابع عمومی در آفریقای جنوبی ایفا می‌کنند و وظایف آنها شامل مسئولیت برنامه‌ریزی مالی، بودجه‌بندی و مدیریت هزینه‌ها برای اطمینان از استفاده مؤثر از تخصیص بودجه عمومی در ارائه خدمات است. شهرداری‌ها همچنین موظفند در مورد نحوه استفاده از این بودجه‌های عمومی گزارش دهند (تاپلو و همکاران، ۲۰۲۵).

شهرداری‌ها با توجه به وسعت فعالیت‌ها و تنوع منابع درآمدی، نیازمند سامانه‌ای هماهنگ و جامع هستند تا تمام تراکنش‌ها و جریان‌های مالی، اعم از بودجه بندی، پرداخت‌ها، دریافت‌ها، مدیریت اموال و سرمایه‌ها، به شکل شفاف و قابل پیگیری ثبت شوند. سیستم حسابداری شهرداری با تمرکز بر اصول و مقررات مالی، ضمن مدیریت صحیح منابع و هزینه‌ها، امکان برنامه‌ریزی مالی مستمر و دقیق را نیز فراهم می‌سازد (رزاقی، ۱۴۰۰).

لذا شهرداری‌ها به عنوان یک سازمان نیمه دولتی وظایفی را در قبال شهروندان بر عهده دارند و عملکرد آنها روی زندگی خصوصی و عمومی مردم یک منطقه یا شهر یا ناحیه... تأثیرگذار است. سازمان شهرداری باید به این مسئله رسیده باشد که برای اینکه یک شهر بتواند از فناوریهای الکترونیک استفاده کند و تبدیل به دولت الکترونیک شود باید از خود سازمان شروع کند. سرعت و دقت و ارتباط خوب با شهروندان و کارکنان از لازمه‌ی یک سازمان شهرداری است تا بتواند کارهایش را به موقع و به نحو احسن انجام دهد و این مهم جز با مجهز کردن سازمان به ابزارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و آشنایی و آموزش کارکنان آن برای استفاده از این ابزارها برآورده نمی‌شود. به این ترتیب از فناوری اطلاعات و ارتباطات قوی در زمینه‌ی بهره‌گیری از مدیریت دانش در جهت کاستن از مسائل و مشکلات فوق و همچنین حرکت در جهت تعالی و کارایی و کسب وضعیت رقابتی پایدار می‌توان بهره برد (حداد، ۱۴۰۳). با این توضیحات محقق در تحقیق حاضر به بررسی "نقش فناوری اطلاعات در بهبود فرایندهای حسابداری و مالی در شهرداری‌ها" می‌پردازد.

مبانی نظری

کاربردهای IT در مدیریت شهری

- ✓ دولت الکترونیک: با استفاده از فناوری اطلاعات، خدمات دولتی می توانند به صورت آنلاین و در هر زمان و مکانی به شهروندان ارائه شوند. شهرداریها با ایجاد پورتال های الکترونیکی و سیستمهای مدیریت خدمات آنلاین، فرآیندهایی مانند ثبت درخواستهای عمومی، پرداخت مالیات و عوارض، درخواست مجوزها، گزارش مشکلات شهری و ارتباط با مقامات را تسهیل می کنند.
- ✓ سیستم های مدیریت یکپارچه شهری: در این سیستمها، تمام اطلاعات مرتبط با مدیریت شهری در یک پلتفرم واحد ذخیره می شود که به مدیران شهری این امکان را می دهد تا به طور مؤثرتر بر عملکرد بخشهای مختلف نظارت داشته باشند. این سیستم ها می توانند در زمینه های مختلفی چون خدمات عمومی، نظارت بر منابع، ترافیک و امنیت کارآمد باشند.
- ✓ پلتفرم های تعامل شهروندان: شهرداریها می توانند از پلتفرم های آنلاین برای ایجاد ارتباط میان خود و شهروندان استفاده کنند. این پلتفرم ها به شهروندان امکان میدهند تا نظرات، شکایات و پیشنهادات خود را به راحتی ارسال کنند و در فرآیندهای تصمیم گیری مشارکت داشته باشند.
- ✓ پلتفرم های تعامل شهروندان: شهرداریها می توانند از پلتفرم های آنلاین برای ایجاد ارتباط میان خود و شهروندان استفاده کنند. این پلتفرم ها به شهروندان امکان میدهند تا نظرات، شکایات و پیشنهادات خود را به راحتی ارسال کنند و در فرآیندهای تصمیم گیری مشارکت داشته باشند (هنرمند، ۱۴۰۴).

تلاقی مبانی نظری در حسابداری شهرداری با IT:

حکمرانی خوب: IT با فراهم کردن ابزارهای الزم برای شفافیت، پاسخگویی، مشارکت و حاکمیت قانون، به طور مستقیم در پیاده سازی اصول حکمرانی خوب در سطح شهرداری کمک می کند. گزارشگری مالی دقیق و به موقع که توسط IT پشتیبانی می شود، یکی از ارکان کلیدی حکمرانی خوب است.

مدیریت عملکرد: IT امکان جمع آوری و تحلیل داده های عملکردی را فراهم می کند. شهرداری ها می توانند با استفاده از سیستمهای اطلاعاتی، شاخصهای کلیدی عملکرد (KPIs) را پایش کرده و میزان دستیابی به اهداف خود را بسنجند. این امر با نظریه های حسابداری مدیریتی و سنجش عملکرد همراستاست.

عدم تقارن اطلاعاتی: فناوری اطلاعات با تسهیل جریان اطلاعات، شکاف بین سطوح مختلف مدیریتی و همچنین بین شهرداری و شهروندان را کاهش میدهد. این امر به نظریه نمایندگی و تئوریهای مرتبط با اطلاعات متقارن و نامتقارن مربوط میشود (آیتی، ۱۴۰۰).

به طور خلاصه، مبانی نظری حسابداری بر لزوم پاسخگویی، شفافیت و کارایی تأکید دارند و فناوری اطلاعات به عنوان یک ابزار قدرتمند، این مبانی را در عمل، به ویژه در محیط پیچیده و عمومی شهرداریها، قابل تحقق می سازد.

بررسی و تحلیل نقش فناوری اطلاعات در حسابداری شهرداری

فناوری اطلاعات نقش بسیار مهم و فزایندهای در حسابداری شهرداری ها ایفا می کند و به طور گسترده ای به بهبود کارایی، دقت، شفافیت و پاسخگویی در این حوزه کمک کرده است.

در ادامه به تفکیک، نقش های کلیدی IT در حسابداری شهرداری ها تشریح میشود:

۱. اتوماسیون و افزایش کارایی فرآیندها:

ثبت تراکنشها: نرمافزارهای حسابداری مبتنی بر IT، فرآیند ثبت درآمدها (مانند عوارض، جرایم) و هزینهها را خودکار می کنند. این امر سرعت را افزایش داده و خطاهای ناشی از ورود دستی دادهها را به شدت کاهش میدهد.

بودجه ریزی: سیستمهای الکترونیکی بودجه ریزی، تدوین، تصویب، تخصیص و پیگیری بودجه را تسهیل می کنند. این سیستمها امکان مقایسه لحظه ای بودجه مصوب با هزینه های واقعی را فراهم کرده و به پیش بینی انحرافات کمک می کنند.

پردازش پرداختها: IT فرآیندهای پرداخت حقوق کارکنان، تأمین کنندگان و سایر هزینه ها را تسریع و امن تر می کند. ۲. بهبود دقت و قابلیت اطمینان داده ها:

کاهش خطا: با خودکارسازی بسیاری از محاسبات و فرآیندها، احتمال بروز خطاهای انسانی به حداقل می رسد. یکپارچگی دادهها: سیستم های یکپارچه IT اطمینان حاصل می کنند که دادهها در تمام بخش های حسابداری (مانند حسابداری مالی، حسابداری بودجه، حسابداری هزینه) سازگار هستند (بهروزی، ۱۴۰۳).

۳. افزایش شفافیت و پاسخگویی:

گزارشگری مالی: IT امکان تولید سریع و دقیق انواع گزارشهای مالی مورد نیاز (مانند صورتهای مالی، گزارش های بودجه ای، گزارش های تحلیلی) را فراهم می کند. این گزارشها می توانند به راحتی در اختیار مدیران، نهادهای نظارتی و حتی شهروندان قرار گیرند.

دسترسی آسان به اطلاعات: سیستمهای آنلاین امکان دسترسی سریع به اطلاعات مالی را برای ذینفعان فراهم می کنند و روند پاسخگویی را بهبود می بخشند.

ردیابی تراکنشها: سیستمهای IT امکان ردیابی کامل هر تراکنش را از مبدأ تا مقصد فراهم می کنند که این امر به شفافیت و کاهش فساد کمک می کند (بخش قربانی، ۱۴۰۳).

۴. تقویت کنترلهای داخلی:

کنترل دسترسی: سیستمهای IT امکان تعریف سطوح دسترسی مختلف برای کاربران را فراهم می کنند، به طوری که هر فرد فقط به اطلاعات و عملکردهای مجاز خود دسترسی دارد.

گردش کار الکترونیکی: فرآیندهای تأیید و تصویب (مانند پرداختها، درخواستهای خرید) از طریق گردش کار الکترونیکی مدیریت می شوند که نظارت و کنترل بر این فرآیندها را آسانتر می کند.

ثبت خودکار رویدادها: سیستمها تمام عملیات انجام شده توسط کاربران را ثبت می کنند که این امر به حسابرسی و شناسایی مسئولیتها کمک می کند.

۵. پشتیبانی از تصمیم گیری مدیران:

گزارشهای مدیریتی: IT ابزارهایی برای تحلیل داده های مالی و تولید گزارشهای مدیریتی سفارشی ارائه می دهد که به مدیران در اتخاذ تصمیمات بهتر و استراتژیک کمک می کند.

پیش بینی و برنامه ریزی: با تحلیل داده های تاریخی و روندها، سیستمهای IT می توانند به مدیران در پیش بینی های مالی و برنامه ریزی های آتی یاری رسانند.

۶. پیاده سازی استانداردهای حسابداری:

سیستم های حسابداری مدرن به گونه ای طراحی شده اند که اجرای استانداردهای حسابداری ملی و بین المللی را تسهیل کنند و از انطباق شهرداری با این استانداردها اطمینان حاصل کنند (پادار، ۱۴۰۳).

نقش فناوری اطلاعات در کارآمد سازی نظام مالی شهرداری

فناوری اطلاعات (IT) نقش مهمی در کارآمد سازی نظام مالی شهرداری ها ایفا میکند و با خودکارسازی و یکپارچه سازی فرآیندهای مالی به بهبود بهره وری و شفافیت کمک می کند. استفاده از سیستم های مالی الکترونیکی مانند نرم افزارهای حسابداری و مدیریت بودجه امکان ثبت و پردازش دقیق تراکنش ها را فراهم می آورد و خطاهای انسانی را به حداقل می رساند. این سیستم ها نظارت بلادرنگ (real-time) بر درآمدها و هزینه ها را ممکن ساخته و با تولید گزارشهای مالی شفاف تصمیم گیری مدیران را تسهیل میکنند. همچنین فناوری اطلاعات با ایجاد درگاه های پرداخت الکترونیکی فرآیند جمع آوری عوارض و درآمدهای شهرداری را تسریع کرده و تجربه ای راحت تر برای شهروندان فراهم می کند (فتی، ۱۴۰۴).

یکپارچه سازی سیستم های مالی با سایر بخشهای شهرداری از طریق فناوری اطلاعات هماهنگی بین دپارتمانها را بهبود بخشیده و از دوباره کاری جلوگیری میکند. علاوه بر این ابزارهای تحلیلی مبتنی بر فناوری اطلاعات مانند هوش مصنوعی و تحلیل داده ها امکان پیش بینی درآمدها و هزینه ها را فراهم می آورد که به مدیریت بهینه منابع مالی کمک می کند. در نهایت این فناوری ها با کاهش هزینه های عملیاتی و افزایش شفافیت اعتماد عمومی به نظام مالی شهرداری ها را تقویت کرده و به تحقق اهداف شهرداری الکترونیک کمک می کنند.

فناوری اطلاعات در دهه های اخیر به عنوان یکی از مؤلفه های بنیادین در تحول ساختارهای مالی و اداری سازمانهای دولتی به ویژه شهرداری ها مطرح شده است. در این راستا پیاده سازی ابزارها و راهکارهای فناورانه در نظام مالی شهرداری ها نه تنها به بهبود فرایندهای بودجه ریزی و کنترل هزینه ها منجر می شود. بلکه به شکلی بنیادین کیفیت حکمرانی مالی محلی را ارتقاء می بخشد. امروزه سامانه های مدیریت الکترونیکی بودجه و پلتفرم های تحلیل داده ها به عنوان عناصر کلیدی در ساختار نوین مدیریت مالی عمومی شناخته میشوند که قادرند شفافیت پاسخگویی و کارآمدی در تراکنشهای مالی را به طرز چشمگیری افزایش دهند (تپلیا و همکاران ۲۰۲۵).

این سامانه ها با تسهیل فرآیند جمع آوری تحلیل و گزارش دهی داده های مالی به شهرداری ها امکان میدهند تا با بهره گیری از اطلاعات دقیق و به روز برنامه ریزی مالی هوشمندانه تری را اتخاذ کرده و منابع محدود خود را به صورت بهینه تخصیص دهند. افزون بر این فناوری های اطلاعاتی امکان پایش مستمر عملکرد مالی کاهش خطاهای انسانی و افزایش سرعت انجام عملیات مالی را فراهم آورده اند که در نهایت منجر به بهبود کلی کارایی نظام مالی در سطوح محلی می شود (لاکات و همکاران، ۲۰۲۵).

همچنین یکپارچه سازی این سامانه ها با دیگر زیر سامانه های مدیریت منابع باعث شکل گیری چارچوب های مالی منسجم و مکانیزه شده است که علاوه بر تسهیل تصمیم گیری های مدیریتی دسترسی عمومی به اطلاعات مالی را نیز ارتقاء داده و در نهایت موجب افزایش اعتماد شهروندان به عملکرد مالی شهرداری ها می شود (یاندریو و همکاران، ۲۰۲۴).

برای مقابله با این موانع شهرداری ها نیازمند تدوین و اجرای استراتژیهای جامع توسعه زیر ساختهای دیجیتال به ویژه در حوزه ارتباطات و ذخیره سازی داده و همچنین برگزاری دوره های آموزشی مستمر برای ارتقاء سواد دیجیتال و مهارت های فناورانه کارکنان خود هستند. در مجموع تلفیق فناوری اطلاعات با نظام مالی شهرداری ها می تواند تحولی ساختاری در کارایی شفافیت و پاسخگویی مالی در سطوح محلی ایجاد کند. با این وجود تحقق این چشم انداز مستلزم برطرف سازی موانع فنی سازمانی و انسانی است که در حال حاضر مسیر توسعه دیجیتال در شهرداری ها را با چالش مواجه کرده اند. تنها از طریق سرمایه گذاری هدفمند در زیرساخت های دیجیتال ارتقاء مهارت های تخصصی کارکنان و بازسازی فرهنگ سازمانی به نفع پذیرش نوآوری های فناورانه است که میتواند انتظار داشت فناوری اطلاعات نقش

مؤثری در بهبود حکمرانی مالی محلی ایفا کند. در نهایت چنین تحولی میتواند بستری مطمئن برای تحقق توسعه پایدار شهری به ویژه در حوزه مدیریت منابع مالی و ارتقاء اعتماد عمومی به نهادهای محلی فراهم آورد (آنیسچوک، ۲۰۲۴).

بحث و نتیجه گیری

فناوری اطلاعات نقشی دگرگون کننده و فزاینده در حوزه حسابداری شهرداریها ایفا می کند. تحول از روشهای سنتی و دستی به سمت سیستمهای یکپارچه و الکترونیکی، نه تنها کارایی عملیاتی را به طور چشمگیری افزایش داده، بلکه شفافیت مالی و پاسخگویی نهادهای شهرداری را نیز تقویت نموده است.

پیاده سازی سیستم و نرم های اطلاعات حسابداری افزارهای جامع برنامه امکان خودکارسازی فرآیندهای ریزی منابع سازمانی حیاتی مانند ثبت تراکنش ها، بودجه ریزی، کنترل هزینه ها و تولید گزارش های مالی را فراهم آورده است. این امر منجر به کاهش قابل توجه خطاها، صرفه جویی در زمان و منابع، و افزایش دقت در محاسبات شده است. به طور خاص، توانایی پایش لحظه ای بودجه و هزینه ها، همراه با تقویت کنترل های داخلی از طریق مکانیزه سازی، به مدیران شهری ابزارهای قدرتمندی برای تصمیم گیری آگاهانه و جلوگیری از انحرافات مالی می بخشد.

علاوه بر این، دسترسی آسانتر و سریعتر به داده های مالی دقیق، فرآیند حسابرسی را تسهیل کرده و امکان نظارت مؤثرتر را برای حسابرسان داخلی و خارجی فراهم می آورد. در نهایت، گزارشگری مالی شفاف و به موقع که از مزایای کلیدی IT است، اعتماد شهروندان را جلب کرده و زمینهساز مشارکت فعالتر آنها در مدیریت شهری می شود. با وجود مزایای بی شمار، چالشهایی نظیر هزینه های اولیه، نیاز به آموزش نیروی انسانی متخصص و مسائل امنیتی همچنان پابرجا هستند. با این حال، با اتخاذ رویکردی استراتژیک، مدیریت مؤثر تغییر، سرمایه گذاری هدفمند در آموزش و امنیت، و انتخاب راهکارهای فناورانه مناسب، شهرداریها می توانند بر این موانع غلبه کرده و از پتانسیل کامل فناوری اطلاعات برای ارتقاء نظام حسابداری خود بهره مند شوند.

راهکارها و پیشنهادات

- ✓ برنامه ریزی استراتژیک: تدوین یک نقشه راه جامع برای پیاده سازی IT.
- ✓ مدیریت تغییر: آموزش، اطلاع رسانی و مشارکت دادن کارکنان در فرآیند تغییر.
- ✓ سرمایه گذاری در آموزش: برگزاری دوره های آموزشی تخصصی برای کارکنان.
- ✓ توجه به امنیت: پیاده سازی راهکارهای امنیتی قوی و به روز.
- ✓ انتخاب سیستم مناسب: انتخاب نرم افزارها و راهکارهای متناسب با نیاز و بودجه شهرداری.
- ✓ توسعه همکاریها: استفاده از تجربیات سایر شهرداریها یا مشاوران متخصص.

منابع

- ✓ آیتی، شادی، (۱۴۰۰)، بررسی نقش برون سپاری خدمات در پیشبرد اهداف سازمان شهرداری، نشریه علمی رویکردهای پژوهشی نوین مدیریت و حسابداری.
- ✓ بخش قربانی، رباب، (۱۴۰۳)، نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود عملکرد سازمان شهرداری، نشریه علمی رویکردهای پژوهشی نوین مدیریت و حسابداری.
- ✓ بهروزی، علی رضا، (۱۴۰۳)، بررسی رابطه بین ارتباطات و عملکرد در استفاده از فناوری اطلاعات در بین کارکنان شهرداری قزوین، نشریه علمی رویکردهای پژوهشی نوین مدیریت و حسابداری.

- ✓ پادار، ملیحه، (۱۴۰۳)، فناوری اطلاعات بر سیستم های حسابداری شهرداری و افزایش کارایی مالی، بیست و دومین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری، تهران.
- ✓ حداد، علیرضا، (۱۴۰۳)، نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود عملکرد سازمان شهرداری، نشریه علمی رویکردهای پژوهشی نوین مدیریت و حسابداری، دوره ۸، شماره ۳۰، صص ۸۰۷-۸۳۳.
- ✓ رزاقی، منور، (۱۴۰۰)، بررسی نحوه حسابداری در شهرداریها و چگونگی استقرار حسابداری تعهدی در شهرداریها، چهارمین کنفرانس ملی پژوهشهای نوین حسابداری و مدیریت در هزاره سوم.
- ✓ فتی، احمد، (۱۴۰۴)، نقش فناوری اطلاعات در توانمندسازی روابط عمومی و کارآمدسازی نظام مالی شهرداری ها، فصلنامه چشم انداز حسابداری و مدیریت، دوره ۸، شماره ۱۰۳، تابستان ۱۴۰۴ (جلد اول).
- ✓ هنرمند، علی، (۱۴۰۴)، نقش فناوریهای نوین در مدیریت شهرداریها، فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، سال نهم، شماره ۹۹.
- ✓ Lakat, J. S., Kumenaung, A. G., Lengkong, V. P. K., & Gamaliel, H. (2025). INOVASI ATAUSTAGNASI? PENGARUH DISRUPSI TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAPEFISIENSI PENGELOLAAN KEUANGAN PUBLIK DI SULAWESI UTARA.ANALISIS, 15(01), 173-192.
- ✓ LESTARI,n. CAHAYA,k(2024).The Role of Information Technology in the Accounting Revolution.Journal Of Environmental Sciences (April-June)-In Press Vol. ۲ No. ۲
- ✓ Onyshchuk, I. (۲۰۲۴). Technologies for managing the financial support of the powers oflocal self-government bodies of the basic level in conditions of challenges and uncertainty.Scientific Notes of Ostroh Academy National University," Economics" Series, (۳۴),((۶۲ 84-98.
- ✓ Otomatisasi Akuntansi: Manfaatnya dalam Meningkatkan Efisiensi dan Keamanan Bisnis. (2023, October 19).Accounting BINUS. Diakses tanggal 25 Juni2025,dari<https://accounting.binus.ac.id/2023/10/19/otomatisasi-akuntansi-manfaatnya-dalam-meningkatkan-efisiensi-dan-keamanan-bisnis>.
- ✓ Teplaya, N. A., Filimonova, T. K., & Zyryanova, S. A. (2025). The role of IT solutions inimproving the efficiency of public financial management. Ekonomika i upravlenie: problemy, resheniya, (3), Article 11.
- ✓ Thapelo Lebes. Kgobalale N. Motuba (2025). Effectiveness of information technology controls on financial performance management: evidence from South African municipalities. Lebes and Motubatse Discover Global Society (2025) 3:143
- ✓ Yandarbieva, L. A., Abdukadirova, I. T., & Kosulin, V. V. (2024). The impact of information technology on the financial management of public institutions. Ekonomika I upravlenie: problemy, resheniya, (12), Article 10.