

بررسی تاثیر نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه

دکتر داوود گرجی زاده

مدرس گروه حسابداری و حسابرسی، موسسه آموزش عالی ناصر خسرو، ساوه، ایران.
d.gorzizadeh@hnhk.ac.ir

دکتر مجید مرادی

عضو هیئت علمی گروه حسابداری، موسسه آموزش عالی ناصر خسرو، ساوه، ایران (نویسنده مسئول).
m.moradi@hnhk.ac.ir

حورالعین عباسی

دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری، موسسه آموزش عالی ناصر خسرو، ساوه، ایران.
Abbasi.h@hnhk.ac.ir

چکیده

هدف این پژوهش بررسی تاثیر نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه می باشد. متغیر وابسته در این پژوهش عملکرد کارکنان می باشد. اهمیت تحقیق نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی این است که تمام تعاملات دو سویه مردم با دستگاه مالیاتی غیرحضور و الکترونیکی شود. در این پژوهش با توجه به مدل ارائه شده ده فرضیه مطرح گردیده است که به بررسی موضوع تحقیق می پردازند. روش گردآوری داده ها شامل یک پرسشنامه ۱۰ سوالی است که براساس طیف چهار گانه لیکرت تنظیم شده است. از شاخص آلفای کرونباخ جهت برآورد پایایی استفاده شده است و مقدار آلفای کرونباخ متغیر نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی ۰/۸۹ می باشد. جامعه آماری شامل کلیه ی کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه مشتمل بر ۱۰۰ نفر، که از این تعداد یک نمونه ۸۰ نفری با استفاده از فرمول کوکران انتخاب شده است. برای تحلیل داده ها و آزمون فرضیه ها از تحلیل رگرسیون و ضریب همبستگی اسپیرمن و آزمون دوربین واتسون استفاده شده است. نتیجه پژوهش بیانگر این است که به کارگیری طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی، شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی، تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت، استاندارد سازی فرآیندها، شناسایی و آماده سازی داده ها، تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی، مهندسی مجدد فرآیندهای کاری، پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی، انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت، طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد و در نتیجه گیری کلی به این نتیجه می رسیم که نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی منجر به بهبود عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه می شود.

واژگان کلیدی: نرم افزار اریس، عملکرد، نظام یکپارچه مالیاتی.

مقدمه

مالیات در بیشتر کشورهای توسعه یافته جهان مهم ترین منبع درآمد دولت را تشکیل می دهد. بررسی روند تغییرات نقش مالیات در اقتصاد نشان می دهد که این متغیر همواره بر تمام افراد جامعه تأثیرگذار بوده و به مرور این تأثیرات گسترده تر نیز شده است. هدف از وضع و اخذ مالیات در گذشته تأمین مالی دولت ها بوده است، اما مالیات دو کارکرد اساسی دیگر نیز دارد، اول توزیع مجدد درآمد در سطح جامعه و برقراری عدالت اقتصادی و دوم تثبیت رشد اقتصادی و ابزار ضد سیکل های تجاری. هنگام رکود اقتصادی دولت با کاهش مالیات، از فشار اقتصادی ناشی از رکود می کاهد و نیز امکان بازیابی مجدد را برای فعالان اقتصادی فراهم می کند. ناگفته پیداست که هر قدر مالیات در اقتصاد دارای نسبت بزرگتری باشد، کارایی سیاستهای مالیاتی بیشتر است (طیب نیا، ۱۳۸۳). در کشورهای پیشرفته، مالیات اهرمی قوی برای اعمال سیاستهای مالی محسوب می شود. در این کشورها سهم درآمدهای مالیاتی از کل درآمدهای دولت بیش از سایر درآمدهاست. در ایران تجربه نوسانات قیمت جهانی نفت، بحرانهای اقتصادی جهانی و تحریمها نشان داده است که با افزایش وابستگی به کشورهای دیگر، ریسک های ناشی از نوسانات و تحریم ها بیشتر می شود (سازمان امور مالیاتی کشور، ۱۳۹۳). اقتصاد مقاومتی از جمله راهکارهای کاهش آسیب دیدگی از این اتفاقات است که طی چند سال گذشته توسط مقام معظم رهبری مطرح شد. یکی از محورهای اصلی سیاستهای کلی اقتصاد مقاومتی که در بند ۱۷ این سیاستها مورد اشاره قرار گرفته است، اصلاح نظام درآمدی دولت و افزایش سهم درآمدهای مالیاتی است (ابلاغیه مقام معظم رهبری انقلاب، ۱۳۹۲). بی شک، درآمدهای مالیاتی یکی از پایدارترین و در عین حال یکی از مطمئن ترین منابع درآمدی دولت ها جهت نیل به اهداف اقتصادی و اجتماعی در جامعه به شمار می رود. کشورهای توسعه یافته به دلیل اتکاء به همین منابع مالیاتی در اقتصادشان از دهه های گذشته، به صورت نظام مند و هدفمند از این ظرفیت بی پایان بهره می برند (سازمان امور مالیاتی کشور، ۱۳۹۲). بی تردید، نظام مالیاتی پویا می تواند تمامی نیازهای یک اقتصاد مقاومتی را تأمین نماید، زیرا دولت ها برای انجام وظایف و اجرای تعهدات خود نیازمند منابع مالی هستند و مالیات به عنوان یک راهبرد می تواند اتکای درآمدهای کشور را به درآمدهای نفتی کاهش دهد، چرا که تأمین مالی آن به وسیله خود افراد جامعه و مالیات های پرداختی آنها است که موجب عدم نیاز مالی دولت به منابع دیگر و استحکام پایه های آن می شود. در واقع مالیات می تواند به عنوان کلیدی ترین منبع درآمدی دولت، نقش به سزایی در شکوفایی اقتصاد مقاومتی ایفاء می نماید. در راستای تحقق اهداف سند چشم انداز بیست ساله کشور و همچنین اهداف برنامه های توسعه ای پنج ساله و در چارچوب طرح تحول اقتصادی دولت، طرح جامع مالیاتی به عنوان مبنای اصلی تحقق عدالت اقتصادی به ویژه در حوزه مالیات، و محور اصلی طرح تحول اقتصادی، برنامه ریزی شده و در حال اجرا می باشد. با مطالعه سوابق کشورهای مختلف در زمینه طرحهای جامع مالیاتی درمی یابیم کشورهای انگشت شماری طرحهایی با وسعت و گستره قابل ملاحظه و همچنین انقلابی همچون کشورمان اجرا نموده اند. بیشتر کشورهای توسعه یافته به دلیل وجود زیرساخت ها، امکانات و فناوری های مناسب و همچنین سوابق طولانی در اخذ مالیات به تدریج طرحهای خود را به سطح کنونی رسانده و طرح تحولی این چنین انقلابی ندارند. به عنوان مثال کشورهای اروپایی بر مبنای استانداردهای اتحادیه اروپا قوانین مالیاتی خود را تبیین نموده اند و همین استانداردها زیرساخت های لازم را فراهم می نمایند. کشور امریکا نیز پس از تصویب متمم شانزدهم قانون اساسی در سال ۱۹۱۳ و اصلاحات تدریجی آن به این بلوغ مالیاتی فعلی رسیده است (سازمان امور مالیاتی کشور، ۱۳۹۲).

بیان مسئله

اهمیت و نقش مالیات در دستیابی به رشد مستمر و پایدار اقتصادی، تنظیم اقتصاد و کاهش تورم، ثبات سطح عمومی قیمت‌ها، ایجاد امنیت و توزیع عادلانه درآمد و ثروت بر هیچ یک از متخصصین و خبرگان حوزه اقتصاد و سیاست پوشیده نیست. امروزه در اقتصادهای مدرن، مالیات یکی از مؤثرترین ابزارها جهت دستیابی به اهداف اقتصادی دولت‌ها و اجرای سیاست‌های اقتصادی می‌باشد. اصولاً انجام هر اقدام اصلاحی، بدون بهره‌گیری از یک نگاه آسیب شناسانه به مسأله مورد نظر به نتایج مفیدی منتهی نخواهد شد. اصلاح نظام مالیاتی نیز از این امر مستثنی نیست، به ویژه نگاه مزبور در ارتباط با نظام مالیاتی به دلیل اثرگذاری آن بر دیگر نظام‌ها به ویژه نظام‌های اجتماعی از اهمیت بسزایی برخوردار است (نظری و فدایی، ۱۳۹۲). بررسی‌ها نشان داده است که عدم کارایی نظام مالیاتی در مواردی از قبیل عدم مبادله کامل اطلاعات و نبود سیستم جامع و یکپارچه مالیات ستانی، سرعت پایین و هزینه‌های عملیاتی بالا، عدم استفاده درست از تجهیزات و امکانات، سیستم کنونی مالیات را در وصول مؤثر و کارآمد مالیات‌ها با مشکل مواجه کرده است. بنابراین با توجه به نقاط ضعف و کاستی‌های نظام مالیاتی کشور، تحول نظام مالیاتی و توسعه زیرساخت‌های مالیات ستانی یک ضرورت به حساب می‌آید. در حال حاضر تحول نظام مالیاتی در قالب اجرای طرح جامع مالیاتی به عنوان یکی از محورهای اصلی طرح تحول اقتصادی دولت جمهوری اسلامی ایران اعلام و در حال اجرا است. نرم افزار محوری پیش بینی شده در این طرح تحول، نرم افزار Eris است. در این راستا سازمان امور مالیاتی کشور در حال پیاده سازی این نرم افزار است که بدون شک به عنوان یک سیستم نوپا در کشور، اجرای صحیح آن نیازمند مطالعات گسترده و بسترسازی‌های لازم در حوزه‌های مختلف اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی است. نرم افزار Eris در واقع بازوی اجرایی سازمان مالیاتی کشور در مطالبه منابع مختلف مالیاتی است و با توجه به ۷۵ سال سابقه مطالبه مالیات به صورت سنتی و تجارب حاصل از آن، ارزیابی سیستم مذکور و آشنایی با نقاط قوت و ضعف آن می‌تواند در بهبود طرح جامع مالیاتی بسیار مؤثر باشد. این تحقیق بر آن است تا مشکلات کاربران در پیاده سازی نرم افزار Eris را شناسایی و تحلیل نماید و در راستای توسعه نرم افزار Eris تلاش کند تا به توسعه و کارآمدی نظام مالیاتی کشور منجر شود.

اهمیت و ضرورت پژوهش

طرح تحول اقتصادی به عنوان برنامه‌ای جامع برای رفع مشکلات و تحقق سند چشم‌انداز ۲۰ ساله کشور و برنامه پنجم توسعه مطرح شد. با توجه به تداوم شکاف بین مالیات‌های بالقوه و بالفعل، درآمدهای مالیاتی در نظام اقتصادی و مالی دولت هنوز در جایگاه واقعی خود قرار نگرفته است. در راستای رفع این معضل و نیز با عنایت به اهمیت مالیات در توسعه اقتصاد، نظام مالیاتی به عنوان یکی از محورهای ۷ گانه طرح تحول اقتصادی برگزیده شد. طرح تحول نظام مالیاتی در قالب سه محور اصلی شامل اصلاح قوانین و مقررات مالیاتی، اجرای طرح جامع مالیاتی و استقرار کامل نظام مالیات بر ارزش افزوده برنامه ریزی گردید. یکی از اهداف طرح جامع مالیاتی این است که تمام تعاملات دو سویه مردم با دستگاه مالیاتی غیرحضور و الکترونیکی شود. حال ما بر آن شدیم در جهت توسعه مزایا و معایب طرح جامع مالیاتی به بررسی تاثیر نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه بپردازیم.

فرضیات پژوهش

فرضیه اصلی:

نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.

فرضیات فرعی:

- ۱- طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۲- شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۳- انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۴- استاندارد سازی فرآیندها بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۵- شناسایی و آماده سازی داده ها بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۶- تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۷- مهندسی مجدد فرآیندهای کاری بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۸- پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۹- انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.
- ۱۰- طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه تاثیر دارد.

پیشینه پژوهش

ابراهیمی و همکاران در سال ۱۳۹۷ مقاله ای تحت عنوان بررسی ابعاد طرح جامع مالیاتی در ایران با تاکید بر ذینفعان، اهداف و پروژه ها منتشر کردند. در پژوهش حاضر به بررسی ابعاد طرح جامع مالیاتی (ذینفعان، اهداف و پروژه ها) پرداخته شده است. مطالعه حاضر از نوع پژوهش های توصیفی، پیمایشی است و داده ها بر مبنای طراحی و توزیع پرسشنامه محقق ساخته، گردآوری شده است. نتایج پژوهش نشان می دهد که ذینفعان اصلی طرح جامع مالیاتی، دولت و جامعه هستند و این امر همسو با رویه سنتی مالیات است زیرا در هر نظام مالیاتی، ایجاد درآمد برای دولت و اعمال سیاست مالی در جهت افزایش رفاه جامعه از جمله اهداف اخذ مالیات است. همچنین نتایج پژوهش نشان می دهد که اهداف طرح جامع مالیاتی (افزایش درآمد مالیاتی، کاهش هزینه عملیات و افزایش رضایت صاحبان منافع) هنوز به طور کامل محقق نشده است و علت این امر را می توان در برخی از مشکلات موقت اجرایی از قبیل عدم فعال سازی موتور ریسک، جابجایی فیزیکی پرونده ها و تحویل و تحول آنها بر اساس مناطق و غیره جستجو کرد و با استقرار کامل طرح جامع مالیاتی، این اهداف نیز محقق خواهند شد.

فتحی و همکاران در سال ۱۳۹۶ مقاله ای تحت عنوان رابطه به کارگیری نرم افزار طرح جامع مالیاتی با بهره وری منابع انسانی در اداره دارایی شیراز منتشر کردند. در مطالعه حاضر، تاثیر نرم افزار طرح جامع مالیاتی بر کارایی، اثربخشی و بهره وری نیروی انسانی اداره دارایی شیراز در سال ۱۳۹۵ با استفاده از آزمون نمونه گیری تصادفی و انتخاب ۲۱۰ نفر انجام گرفت. از آزمون t جهت معناداری اثر نرم افزار طرح جامع مالیاتی بر کارایی، اثربخشی و بهره وری نیروی انسانی و از آزمون فریدمن جهت رتبه بندی معیارها بهره گرفته شد. نتایج نشان داد نرم افزار طرح جامع مالیاتی بر کارایی، اثربخشی و بهره وری نیروی انسانی اثر گذار است. معیار ایجاد شبکه یکپارچه و منسجم با استفاده از نرم افزار در رتبه یک، معیار ایجاد اطلاعات منسجم از

پرونده ها در رتبه دوم کارایی قرار دارد. معیار افزایش امکان تجمیع اطلاعات مالیاتی از منابع مختلف مالیاتی (مثل نرم افزار مشاغل، شرکتها و...) در رتبه اول معیار اثر بخشی قرار گیرد. معیار حفاظت و امنیت از اطلاعات طبقه بندی شده در رتبه دوم معیارهای اثربخشی قرار دارد. بر مبنای نتایج، توجه به معیارهای کارایی و اثربخشی که در رتبه کمتر قرار دارند از جایگاه ویژه ای برخوردار است و پیشنهاد می شود موارد ذکر شده که در رتبه های کمتر قرار دارند تداوم داشته باشند تا به اثربخشی نرم افزار طرح جامع مالیاتی کمک نماید. بر مبنای نظرات، تعدد زیاد عملیات ها و عدم وجود زیرساخت مناسب شبکه های ارتباطی یکی از نقاط ضعف نرم افزار به شمار می آید که سرعت در زمینه کار را کاهش میدهد. به دلیل وجود دستورات زاید سرعت کار با نرم افزار کم شده و در نتیجه سرعت انجام کار پایین بیاید. بنابراین پیشنهاد می شود با ایجاد تغییرات در نرم افزار از جمله کاهش تعدد عملیات ها با استفاده از ادغام فعالیتها و همچنین حذف عملیات های زاید به این امر دست یابند و سرعت انجام کار ارتقا یابد.

ترک زاده ماهانی در سال ۱۳۹۶ مقاله ای تحت عنوان اهداف و ابزار طرح جامع مالیاتی عنوان منتشر کرد. هدف مطالعه حاضر بررسی محتوی سیستم مالیاتی کشور تحت عنوان طرح جامع مالیاتی، اهداف، ابزار اجرایی و مزایای آن است. نتیجه مطالعات نشان می دهد که طرح مذکور از کانال های مختلف اطلاعات مودیان را در دسترس خواهد داشت و می تواند برنامه مناسبی برای برقراری عدالت مالیاتی و جلوگیری از فرار مالیاتی باشد مشروط به اینکه در بعد اجرا نیز به تمام زوایای آن توجه و به طور کامل پیاده سازی شود تا همه مودیان تشکیل دهنده زنجیره اقتصادی کشور در سایه قوانین مربوطه مالیات عادلانه خود را پرداخت کنند و اهداف این طرح که هزینه زیادی را نیز برای کشور داشته است، تحقق یابد.

زایر (۲۰۰۹)، در تحقیق خود تحت عنوان وضعیت ساده سازی در طرح های جامع مالیاتی: تجربه جهانی و چالش هایی برای نظام مالیاتی ایران، پی برد که در دو دهه اخیر، ساده سازی مالیات تبدیل به یک امر ضروری طرح های جامع مالیاتی در کشورهای مختلف شده است، که این مهم فقط منجر به پیچیدگی اثرات منفی بر هزینه های انطباق داوطلبانه و در نتیجه فرار از پرداخت مالیات نمی شود، بلکه همچنین منجر به این واقعیت می شود که یک مانع بزرگ در راه رسیدن به عدالت مالیاتی و بهره وری (در مورد مالیات بر درآمد) ایجاد می کند، تحقیقات نشان داد که میزان انطباق کم، حجم بالایی از دستورات اداری مدور و ترکیب نامناسب درآمدهای مالیاتی را به وضوح نشان می دهد که این امر بصورت واضحی نشان دهنده این است که سیستم مالیات موجود در ایران کاملا پیچیده است. بنابراین، به طور کلی یکی از چالش های ضروری پیش روی سیستم مالیاتی ایران می تواند ساده سازی مالیات باشد، و بطور خاص ساده سازی قوانین مالیاتی، خواستار تعامل جدی میان مقامات مالیاتی و نهادهای قانون گذار است.

تحقیق آلن تیت^۱ که بر آثار تورمی اجرای مالیاتها به خصوص طرح های تحول مالیاتی انجام گرفته است، نیز حاکی از آن است که تجربه ۳۵ کشور جهان مؤید آن است که در ۲۹ کشور اجرای طرح تحول مالیاتی تأثیر عمده و معناداری بر شاخص های بهای مصرف کننده نداشته و در ۶ کشور فقط در یک زمان و برهه زمانی دچار نوسان قیمت ها بوده و ایجاد نموده است. یکی از کشورهایی که در سال ۱۹۸۵ طرح تحول مالیاتی را اجرا نموده تغییرات نرخ تورم از ۴/۴ درصد به ۹/۳ درصد رسید.

1-Allen Tait

جامعه آماری

با توجه به هدف پژوهش که پرداختن به بررسی تاثیر نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه، می باشد، جامعه آماری تحقیق شامل مدیران و کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه مشتمل بر ۱۰۰ نفر، می باشند. در این تحقیق حجم نمونه آماری تحقیقی برابر با ۸۰ نفر محاسبه گردید به این منظور از روش برآورد نسبتی برای تعیین حجم نمونه بهره گرفته شده است. براساس نظر لین^۱ حجم نمونه در تحقیقات به چهار عامل بستگی دارد:

۱- خطای نمونه گیری

۲- سطح معنی داری

۳- وجود یا عدم خصیصه (p,q)

۴- جمعیت آماری یا حجم جامعه آماری (لین، ۱۹۷۸، ۶۲)

در این تحقیق از فرمول نمونه گیری تصادفی کوکران برای تعیین حجم نمونه استفاده شده است. اگر هیچ برآورد اولیه ای از p نباشد آن را برابر ۰/۵ اختیار می کنیم که در این حالت تعداد نمونه ماکزیمم برآورد می شود. فرمول برآورد حجم عبارت است از:

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 p \cdot q}{d^2 (N-1) + z_{\alpha/2}^2 p \cdot q}$$

که در این فرمول:

N: حجم جامعه مورد مطالعه

n: حجم نمونه

p=۰/۵: ضریب شکست (احتمال شکست)

q=۰/۵: ضریب موفقیت (احتمال موفقیت)

$z_{\alpha/2}^2 = 1/96$: مقدار متغیر نرمال متناظر با سطح اطمینان $(1-\alpha)$ که در این تحقیق سطح اطمینان ۹۵٪ در نظر گرفته شده و برابر ۱/۹۶ است.

d=۰/۸: سطح خطا

$$n = \frac{100 \cdot (1/96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{99(0.5)^2 + (1/96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = 80$$

بنابراین تعداد حجم نمونه برابر با ۸۰ نفر اعلام می گردد.

جدول (۱): پایایی برای متغیر اصلی

متغیر	تعداد سوالات	مقدار آلفای کرونباخ
نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی	۱۰	۰/۸۹

بررسی مقادیر آلفای کرونباخ به تفکیک پرسش های طرح شده برای سنجش هر یک از متغیرهای کلیدی، در جدول فوق حکایت از آن دارد که پرسش ها دارای همبستگی متقابل نسبتا مناسبی می باشند و می توان اظهار داشت که پرسش های

مورد نظر یک متغیر (یک صفت) را اندازه گیری می کند. مفهوم دیگر آلفای کرونباخ به این نکته اشاره دارد که در صورتی که بار دیگر با استفاده از این پرسشنامه و با استفاده از همان پاسخگویان (به طور کلی تحت شرایط مشابه) به اندازه گیری صفت مورد نظر تحقیق پردازیم تفاوت قابل ملاحظه ای در پاسخ های ارائه شده مشاهده نخواهیم کرد. مقدار آلفای گزارش شده نیز وجود این حالت را برای پرسشنامه تحت بررسی تصدیق می کند.

جدول (۲): آلفا کرونباخ

Cronbach's Alpha	N of Items
۰/۸۹	۱۰

در جدول فوق میزان آلفای کرونباخ برابر ۰/۸۹ ارائه شده است. میزان آلفای کرونباخ ارائه شده به طور قابل ملاحظه به یک نزدیک می باشد و بدین ترتیب اظهار داشت پرسش ها دارای همبستگی متقابل نسبتا مناسبی می باشد لذا پایایی پرسشنامه مورد تایید می باشد و تحقیق از اعتبار و پایایی قابل قبولی برخوردار است.

توصیف آماری

اطلاعات مربوط به جنسیت پاسخ گویان به شرح زیر استخراج گردید که در نتیجه آن ۵۷/۵ درصد پاسخ دهندگان را مردان و ۴۲/۵ درصد را زنان تشکیل داده اند. براساس جدول فراوانی ۱۰ درصد پاسخ دهندگان ۲۰ تا ۳۰ ساله، ۶۰ درصد بین ۳۱ تا ۴۰ سال، ۲۸/۸ درصد بین ۴۱ تا ۵۰ سال و ۱/۲ درصد آن ها ۵۰ سال به بالا می باشند. پاسخگویان با مدرک تحصیلی لیسانس با ۷۰ درصد از حجم نمونه دارای بیشترین تعداد در بین دیگر سطوح تحصیلاتی می باشد. مدرک تحصیلی فوق دیپلم با ۱۷/۵ درصد، دیپلم ۶/۲۵ درصد، فوق لیسانس و دکترا با ۶/۲۵ درصد بقیه افراد را تشکیل می دهند. ۴۷/۵ درصد پاسخگویان دارای ۱۰ تا ۲۰ سال، ۳۶/۲ درصد بین ۲۰ تا ۳۰ سال و ۱۶/۲ درصد افراد کمتر از ۱۰ سال سابقه کار دارند.

آزمون فرضیه اول

فرضیه فرعی اول: بین به کارگیری طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta 1 \text{ T.a.a.system yekparche maliati}_{ijq}$$

جدول شماره (۳): همبستگی متغیرهای فرضیه اول

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین-واتسون
طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی	۰/۳۶۱	۰/۱۴۰	۰/۱۱۹	۰/۲۵۵	۱/۹۳۰

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر ۰/۳۶۱ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۱۴۰ به دست آمده است بر این مفهوم که

واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۱۴۰ است و می توان گفت که ۱۴ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۱/۹۳ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۴): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

ضرایب	B	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	انحراف استاندارد	t	سطح معناداری
مقدار ثابت	۱/۸۵۰	۰/۳۱۸	۰/۲۸	۵/۷۲	۰/۰۰۰
طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی	۰/۲۹۹		۰/۱۱۲	۳/۳۹	۰/۰۰۰

(طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی) $0/299 + 1/850 =$ عملکرد کارکنان

در مدل رگرسیونی فوق متغیر طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی (X) و عملکرد کارکنان (متغیر وابسته) را با Y نشان داده ایم. اما از آنجا که در تحلیل رگرسیون، مقیاس اغلب متغیرهای مستقل از واحد های متفاوتی تشکیل شده به راحتی نمی توان به مقایسه سهم هر متغیر مستقل در تبیین تغییرات متغیر یا واریانس متغیر وابسته پرداخت. از این رو به محققین پیشنهاد می شود که در تفسیر نتایج تاثیر رگرسیونی بر اساس ضرایب آن، به ضرایب رگرسیونی استاندارد شده اشاره کنیم تا ضرایب رگرسیونی استاندارد نشده (حبیب پور و صفری، ۱۳۸۸، ص ۴۹۱) و همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۳۱۸ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی، عملکرد کارکنان ۰/۳۱۸ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = 3/39$ و سطح معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود. جدول (۵) حاوی تحلیل واریانس رگرسیون به منظور بررسی احتمال صفر بودن ضرایب رگرسیونی است، به عبارتی دیگر این آزمون وجود رابطه خطی میان متغیرهای مستقل و وابسته را می آزماید. فرضیه های آماری آزمون معنی داری کل مدل رگرسیون به صورت زیر می باشد.

H_0 : تمام ضرایب رگرسیون برابر صفر است.

H_1 : حداقل یکی از ضرایب مخالف صفر است.

جدول (۵): تحلیل واریانس رگرسیون نسبت متغیرهای مستقل و وابسته

مدل	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آماره F	سطح معنی داری
میزان تغییرات متغیر وابسته از طریق متغیر مستقل	۱/۸۸۸	۱	۱/۸۸۸	۱۱/۶۵۱	۰/۰۰۰
	۱۰/۷۹۹	۷۸	۰/۱۴۶		
	۱۲/۶۸۷	۷۹			
جمع					

در نگاره فوق سطح معنی داری فرض مخالف صفر بودن حداقل یکی از ضرایب متغیر مستقل و در نتیجه وجود رابطه میان متغیر وابسته با متغیر مستقل تایید می‌شود. در ستون β (بتا) به ترتیب مقادیر ثابت و ضریب متغیر مستقل ارائه شده است.

آزمون فرضیه دوم

فرضیه فرعی دوم: بین به کارگیری شماره شناسایی مؤدیان مالیات و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta_1 \text{ Sh.sh, moadian maliati}_{ijq}$$

جدول شماره (۶): همبستگی متغیرهای فرضیه دوم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد	دوربین-واتسون
شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی	۰/۴۰۲	۰/۱۵۶	۰/۱۲۳	۰/۲۷۵	۱/۴۵۰

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می‌دهد که برابر ۰/۴۰۲ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۱۵۶ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۱۵۶ است و می توان گفت که ۱۵/۶ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۱/۴۵ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۷): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

ضرایب	B	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	انحراف استاندارد	t	سطح معناداری
مقدار ثابت	۱/۷۵	۰/۲۹۹	۰/۳۱	۵/۳۵	۰/۰۰۰
شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی	۰/۳۱۵		۰/۱۱۶	۳/۰۳	۰/۰۰۰

(شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی) $1/75 + 0/315 =$ عملکرد کارکنان

همانطور که ملاحظه می‌شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۲۹۹ می‌باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی، عملکرد کارکنان ۰/۲۹۹ واحد افزایش می‌یابد و به دلیل اینکه $t = 3/03$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می‌شود.

آزمون فرضیه سوم

فرضیه فرعی سوم: بین به کارگیری تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta 1 \text{ A.h.m.risk kutah modat}_{ijq}$$

جدول شماره (۸): همبستگی متغیرهای فرضیه سوم

دوربین واتسون	انحراف استاندارد برآورد شده	همبستگی تنظیم شده	ضریب تعیین	ضریب همبستگی	متغیر پیش بینی وارد شده در مدل
۲/۰۸	۰/۳۰۶	۰/۱۵۰	۰/۱۲۳	۰/۴۰۱	تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر ۰/۴۰۱ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۱۲۳ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۱۲۳ است و می توان گفت که ۱۲/۳ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۲/۰۸ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۹): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

سطح معناداری	t	انحراف استاندارد	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	B	ضرایب
۰/۰۰۰	۶/۰۴	۰/۳۵	۰/۳۵۹	۱/۸۴	مقدار ثابت
۰/۰۰۰	۳/۵۹	۰/۱۵۴		۰/۳۱۱	تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت

$$\text{تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت} = ۱/۸۴ + ۰/۳۱۱$$

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۳۵۹ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت، عملکرد کارکنان ۰/۳۵۹ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = ۳/۵۹$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

آزمون فرضیه چهارم

فرضیه فرعی چهارم: بین به کارگیری استاندارد سازی فرآیندها و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta 1 \text{ Estendard sazi frayandha}_{ijq}$$

جدول شماره (۱۰): همبستگی متغیرهای فرضیه چهارم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین-واتسون
استاندارد سازی فرآیندها	۰/۳۸۶	۰/۱۶۷	۰/۱۴۸	۰/۳۱۷	۲/۰۲

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر ۰/۳۸۶ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۱۶۷ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۱۶۷ است و می توان گفت که ۱۶/۷ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط استاندارد سازی فرآیندها تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۲/۰۲ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۱۱): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

ضرایب	B	ضریب رگرسیون استاندارد شد (Beta)	انحراف استاندارد	t	سطح معناداری
مقدار ثابت	۱/۷۶	۰/۳۳۳	۰/۳۱	۶/۱۵	۰/۰۰۰
استاندارد سازی فرآیندها	۰/۲۹۳		۰/۱۴۶	۳/۴۸	۰/۰۰۰

(استاندارد سازی فرآیندها) $1/76 + 0/293 =$ عملکرد کارکنان

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۲۹۳ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل استاندارد سازی فرآیندها، عملکرد کارکنان ۰/۲۹۳ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = 3/48$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

آزمون فرضیه پنجم

فرضیه فرعی پنجم: بین به شناسایی و آماده سازی داده ها و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta_1 \text{Sh.amadeh sazi farayandha}_{ijq}$$

جدول شماره (۱۲): همبستگی متغیرهای فرضیه پنجم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین-واتسون
شناسایی و آماده سازی داده ها	۰/۳۷۱	۰/۱۵۹	۰/۱۵۴	۰/۳۲۵	۲/۲۹

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر ۰/۳۷۱ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۱۵۹ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۱۵۹ است و می توان گفت که ۱۵/۹ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط شناسایی و آماده سازی داده ها تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۲/۲۹ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۱۳): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

ضرایب	B	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	انحراف استاندارد	t	سطح معناداری
مقدار ثابت	۱/۹۱	۰/۳۲۳	۰/۳۸	۵/۹۸	۰/۰۰۰
شناسایی و آماده سازی داده ها	۰/۴۰۱		۰/۱۶۲	۳/۶۲	۰/۰۰۰

(شناسایی و آماده سازی داده ها) $1/91 + 0/401 =$ عملکرد کارکنان

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۴۰۱ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل شناسایی و آماده سازی داده ها، عملکرد کارکنان ۰/۲۹۳ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = 3/62$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

آزمون فرضیه ششم

فرضیه فرعی ششم: بین به کارگیری تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta_1 \text{T.n.t.s.nezam yakparche maliati}_{ijq}$$

جدول شماره (۱۴): همبستگی متغیرهای فرضیه ششم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین - واتسون
تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی	۰/۴۲۶	۰/۱۸۱	۰/۱۷۶	۰/۴۲۵	۲/۴۴

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر ۰/۴۲۶ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۱۸۱ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۱۸۱ است و می توان گفت که ۱۸/۱ درصد از تغییرات

مربوط به عملکرد کارکنان توسط تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۲/۴۴ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۱۵): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

ضرایب	B	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	انحراف استاندارد	t	سطح معناداری
مقدار ثابت	۱/۸۱۱	۰/۳۵۷	۰/۳۵۰	۵/۸۸	۰/۰۰۰
تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی	۰/۳۶۴		۰/۱۷۲	۳/۷۳	۰/۰۰۰

(تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی) $1/811 + 0/364 =$ عملکرد کارکنان

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۳۶۴ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی، عملکرد کارکنان ۰/۳۶۴ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = 3/73$ و ضریب معناداری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

آزمون فرضیه هفتم

فرضیه فرعی هفتم: بین به کارگیری مهندسی مجدد فرآیندهای کاری و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta 1 \text{ M.m.frayandhaye kari}_{ijq}$$

جدول شماره (۱۶): همبستگی متغیرهای فرضیه هفتم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین - واتسون
مهندسی مجدد فرآیندهای کاری	۰/۳۹۹	۰/۲۰۱	۰/۱۹۰	۰/۳۸۱	۲/۰۵

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر ۰/۳۹۹ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۲۰۱ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۲۰۱ است و می توان گفت که ۲۰/۱ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط مهندسی مجدد فرآیندهای کاری تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۲/۰۵ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۱۷): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

سطح معناداری	t	انحراف استاندارد	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	B	ضرایب
۰/۰۰۰	۵/۹۹	۰/۳۶۰	۰/۳۸۴	۱/۹۰	مقدار ثابت
۰/۰۰۰	۳/۹۵	۰/۱۸۷		۰/۴۲۵	مهندسی مجدد فرآیندهای کاری

(مهندسی مجدد فرآیندهای کاری) $0/425 + 1/90 =$ عملکرد کارکنان

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر $0/384$ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل مهندسی مجدد فرآیندهای کاری، عملکرد کارکنان $0/384$ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = 3/95$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

آزمون فرضیه هشتم

فرضیه فرعی هشتم: بین به کارگیری پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta_1 \text{P.m.n.s.yekparche maliati}_{ijq}$$

جدول شماره (۱۸): همبستگی متغیرهای فرضیه هشتم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین - واتسون
پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی	۰/۴۲۲	۰/۱۹۹	۰/۲۰۶	۰/۵۰۱	۲/۲۱

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر $0/422$ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر $0/199$ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر $0/199$ است و می توان گفت که $19/9$ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون $2/21$ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۱۹): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

سطح معناداری	t	انحراف استاندارد	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	B	ضرایب
۰/۰۰۰	۶/۲۶	۰/۳۶۲	۰/۴۲۱	۲/۲۳	مقدار ثابت
۰/۰۰۰	۴/۲۹	۰/۱۹۷		۰/۵۰۱	پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی

(پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی) $2/23 + 0/501 =$ عملکرد کارکنان

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر $0/501$ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی، عملکرد کارکنان $0/501$ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = 4/29$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

آزمون فرضیه نهم

فرضیه فرعی نهم: بین به کارگیری انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta 1 \text{ A.h.m.risk boland modat}_{ijq}$$

جدول شماره (۲۰): همبستگی متغیرهای فرضیه نهم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین - واتسون
انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت	۰/۴۱۱	۰/۲۱۰	۰/۳۱۱	۰/۴۸۷	۲/۲۶

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر $0/411$ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر $0/210$ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر $0/210$ است و می توان گفت که ۲۱ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون $2/26$ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۲۱): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

سطح معناداری	t	انحراف استاندارد	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	B	ضرایب
۰/۰۰۰	۶/۵۷	۰/۳۸۹	۰/۴۲۱	۲/۱۲۴	مقدار ثابت
۰/۰۰۰	۴/۳۸	۰/۲۳۳		۰/۴۸۸	انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت

(انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت) $2/124 + 0/488 =$ عملکرد کارکنان

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۴۸۸ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت، عملکرد کارکنان ۰/۴۸۸ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = 4/38$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

آزمون فرضیه دهم

فرضیه فرعی دهم: بین به کارگیری طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد.

$$\text{Staff performance}_{ijq} = \alpha + \beta_1 \text{T.kh.poshtibani VA negahdari}_{ijq}$$

جدول شماره (۲۲): همبستگی متغیرهای فرضیه دهم

متغیر پیش بینی وارد شده در مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	همبستگی تنظیم شده	انحراف استاندارد برآورد شده	دوربین - واتسون
طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری	۰/۴۰۷	۰/۲۳۸	۰/۲۵۱	۰/۴۱۷	۲/۴۴

نتایج جداول بالا ابتدا مقدار ضریب همبستگی را بین متغیرهای مستقل و وابسته نشان می دهد که برابر ۰/۴۰۷ است. ضریب تعیین که یکی از با ارزش ترین شاخص های آماری می باشد برای این مدل برابر ۰/۲۳۸ به دست آمده است بر این مفهوم که واریانس مشترک بین X و Y (متغیر وابسته و مستقل) برابر ۰/۲۳۸ است و می توان گفت که ۲۳/۸ درصد از تغییرات مربوط به عملکرد کارکنان توسط طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری تبیین می شود. مقدار آماره دوربین واتسون در این آزمون ۲/۴۴ می باشد در نتیجه بین خطاها همبستگی وجود ندارد.

جدول (۲۳): نتایج آزمون معنی داری ضرایب رگرسیون

سطح معناداری	t	انحراف استاندارد	ضریب رگرسیون استاندارد شده (Beta)	B	ضرایب
۰/۰۰۰	۶/۱۴	۰/۳۷۸	۰/۴۱۱	۲/۱۱۲	مقدار ثابت
۰/۰۰۰	۴/۲۵	۰/۲۲۲		۰/۴۰۲	طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری

$$\text{طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری} = ۲/۱۲۴ + ۰/۴۸۸ \text{ عملکرد کارکنان}$$

همانطور که ملاحظه می شود ضریب رگرسیونی استاندارد شده آن برابر ۰/۴۰۲ می باشد به این معنی که به ازای یک واحد تغییر در متغیر مستقل طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری، عملکرد کارکنان ۰/۴۰۲ واحد افزایش می یابد و به دلیل اینکه $t = ۴/۲۵$ و ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشد، در نتیجه این میزان ضریب رگرسیونی معنادار خواهد بود و ادعای محقق در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفته می شود.

تفسیر نتایج پژوهش

نتیجه آزمون فرضیه اول

بین به کارگیری طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که بر اساس شاخص های مورد استفاده در این تحقیق، طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی تاثیر معناداری بر عملکرد کارکنان داشته است.

نتیجه آزمون فرضیه دوم

بین به کارگیری شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد بنابراین می توان نتیجه گرفت که بر اساس شاخص های مورد استفاده در این تحقیق، شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی به عنوان عاملی با اهمیت بر تسهیل فرآیندهای پیچیده امور اداری تاثیر مثبتی بر عملکرد کارکنان دارد.

نتیجه آزمون فرضیه سوم

بین به کارگیری تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. حسابرسی مبتنی بر ریسک، روشی است که در بخش حسابرسی مورد استفاده قرار می گیرد و برای ارائه اطمینان بخشی از اینکه ریسک ها مدیریت شده اند استفاده می شود. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت عملکرد کارکنان را تحت الشعاع خود قرار می دهد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که بر اساس شاخص های مورد استفاده در این تحقیق، انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت تاثیر معناداری بر عملکرد کارکنان دارد.

نتیجه آزمون فرضیه چهارم

بین به کارگیری استاندارد سازی فرآیندها و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین استاندارد سازی فرآیندها بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد.

نتیجه آزمون فرضیه پنجم

بین به شناسایی و آماده سازی داده ها و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین شناسایی و آماده سازی داده ها بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد.

نتیجه آزمون فرضیه ششم

بین به کارگیری تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد.

نتیجه آزمون فرضیه هفتم

بین به کارگیری مهندسی مجدد فرآیندهای کاری و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی روندی است که در آن وظیفه های فعلی سازمان جای خود را با فرآیندهای اصلی کسب و کار عوض کرده و بنابراین، سازمان از حالت وظیفه گرایی به سوی فرآیند محوری حرکت می کند. همین امر موجب سرعت بخشیدن به روند کسب و کار و کاهش هزینه ها و در نتیجه رقابتی تر شدن سازمان می گردد. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین مهندسی مجدد فرآیندهای کاری بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد.

نتیجه آزمون فرضیه هشتم

بین به کارگیری پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد.

نتیجه آزمون فرضیه نهم

بین به کارگیری انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. نرم افزار یکپارچه مالیاتی این امکان را برای سازمان امور مالیاتی کشور فراهم کرده است که به صورت رایانه ای بتواند ریسک اظهارنامه های مالیاتی موذیان را ارزیابی و بر اساس سیاستهای کلی سازمان و درجه ریسک اظهارنامه ها، اظهارنامه هایی که بیشترین ریسک را در خود دارند را انتخاب و برای ممیزی مالیاتی به کارشناسان امور مالیاتی ارجاع نماید. یافته های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می باشند که به معنی تایید فرضیه می باشد. بنابراین انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد.

نتیجه آزمون فرضیه دهم

بین به کارگیری طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری و عملکرد کارکنان رابطه وجود دارد. سرویس و نگهداری پیشگیرانه به فرایند نگهداری گفته می شود که به صورت مرتب انجام شده و هدف آن کاهش احتمال رخداد خرابی یا از کارافتادگی (در

شبکه) می‌باشد. سرویس و نگهداری پیشگیرانه در هنگامی که تجهیزات هنوز در حال کردن هستند انجام می‌شود، نه پس از خرابی آنها. در نتیجه هدف آن جلوگیری از خرابی‌های ناگهانی است. یافته‌های حاصل از آزمون فرضیه فوق نشان می‌دهد که در هر دو حالت مورد بررسی ضریب معنی داری کمتر از ۵ درصد می‌باشند که به معنی تایید فرضیه می‌باشد. بنابراین طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری بر عملکرد کارکنان تاثیر معنی داری دارد.

نتایج و پیشنهادات پژوهش

با عنایت به اینکه مسئله اصلی این تحقیق بررسی نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان ساوه می‌باشد، نتایج زیر حاصل این تحقیق است:

۱. به کارگیری طراحی و اجرای آزمایشی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۲. به کارگیری شماره شناسایی مؤدیان مالیاتی بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۳. به کارگیری تاثیر انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک کوتاه مدت بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۴. به کارگیری استاندارد سازی فرآیندها بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۵. به شناسایی و آماده سازی داده‌ها بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۶. به کارگیری تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۷. به کارگیری مهندسی مجدد فرآیندهای کاری بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۸. به کارگیری پیاده سازی ملی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۹. به کارگیری انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک بلندمدت بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
 ۱۰. به کارگیری طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری بر عملکرد کارکنان تاثیر معناداری دارد.
- با توجه به اینکه شواهدی بر رد فرضیه‌های دوازده گانه با شاخصه‌های فوق، وجود نداشت بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که به کارگیری نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی بر عملکرد کارکنان اداره مالیات شهرستان ساوه تاثیر مثبت دارد. نکته اساسی این است که فرایند تحقیق هرگز پایان نمی‌یابد همیشه یافته‌های هر تحقیق آزمایشی قلمداد می‌شود و این آگاهی وجود دارد که ممکن است در تحقیقات بیشتر ثابت شود که نتایج غیر صحیح بوده است (ایران نژاد، ۱۳۸۲). بنابراین پیشنهادات زیر ارائه می‌شود:

۱. پیشنهاد می‌شود با توجه به محدودیت‌هایی که در روش جمع‌آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه وجود دارد از سایر روش‌ها و ابزار اندازه‌گیری دیگر مانند مصاحبه نیز استفاده شود.
۲. نظر به این که به جز عواملی که در این تحقیق مطالعه شده عوامل دیگری نیز بر عملکرد کارکنان از بابت پیاده سازی نرم افزار و نظام یکپارچه مالیاتی، تاثیر دارند و در این تحقیق امکان مطالعه و تاثیر همه آن‌ها مقدور نگردید، لذا پیشنهاد می‌شود سایر محققان عوامل دیگری را که بر عملکرد کارکنان تاثیر دارند در سطح سازمان‌های مشابه به عمل آورند و تاثیر این فرضیه‌ها را با نتایج این تحقیق در این سازمان با سایر شرکت‌ها مقایسه نمایند.
۳. از آن جایی که در اداره امور مالیاتی تحقیق‌چندانی با محوریت این موضوع صورت نگرفته است پیشنهاد می‌شود محققین پژوهش‌های بیشتری در این زمینه انجام دهند.

۴. محققین به منظور صحت اطلاعات بدست آمده در انتخاب فرد پاسخ دهنده نهایت سعی خویش را نمایند تا از نتایج تحقیق بتوان در پژوهش های مشابه و آتی استفاده نمود.

منابع

- ✓ ابراهیمی، محمد، مهملو، بهروز، (۱۳۹۷)، بررسی ابعاد طرح جامع مالیاتی در ایران با تاکید بر ذینفعان، اهداف و پروژه ها، دوازدهمین همایش سیاست های مالی و مالیاتی ایران.
- ✓ ابلاغیه مقام معظم رهبری در مورد سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی به تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۹.
- ✓ آذر، عادل، مؤمنی، منصور، (۱۳۸۷)، آمار و کاربرد آن در مدیریت (تحلیل آماری)، جلد دوم، چاپ یازدهم، تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه ها (سمت).
- ✓ بابایی، محمدرضا، شامی زنجانی، هانیه، دعایی، مجید، شادان، افشین، (۱۳۹۴)، سنجش فرآیندهای مدیریت دانش در طرح جامع مالیاتی کشور و راهکار بهبود آن، دومین کنفرانس ملی ایده های نوین در علوم مدیریت و اقتصاد.
- ✓ ترک زاده، ماهانی، (۱۳۹۶)، اهداف و ابزار طرح جامع مالیاتی، سومین کنفرانس ملی هزاره سوم و علوم انسانی.
- ✓ دانایی فرد، حسن، الوانی، مهدی، آذر، عادل، (۱۳۸۳)، روش شناسی پژوهش کیفی در مدیریت: رویکردی جامع، صفار اشراقی، چاپ اول، تهران.
- ✓ سازمان امور مالیاتی کشور، (۱۳۹۱)، معرفی پروژه های طرح جامع مالیاتی.
- ✓ سازمان امور مالیاتی کشور، (۱۳۹۲)، بررسی تطبیقی نظام های مالیاتی برخی از کشورهای منتخب.
- ✓ سازمان امور مالیاتی کشور، (۱۳۹۲)، بررسی روش های دستیابی به اطلاعات مالی مؤدیان مالیاتی در کشورهای مختلف.
- ✓ سازمان امور مالیاتی کشور، (۱۳۹۳)، راهبردهای اصلاح نظام مالیاتی کشور.
- ✓ شیرزادی، محمد، نامیان، فرشید، (۱۳۹۴)، بررسی تاثیر اجرای طرح جامع مالیاتی بر ارتقاء تمکین داوطلبانه موذیان مالیاتی در سازمان امور مالیاتی کشور، اولین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار.
- ✓ طیب نیا، علی، (۱۳۸۳)، تحلیلی بر عملکرد نظام مالیاتی موجود و پیشنهاد یک الگوی مالیات ستانی غیرمستقیم، معاونت پژوهشی دانشگاه تهران.
- ✓ فتحی، آمنه، فتحی، فاطمه، امین شاسان جهرمی، شاپور، (۱۳۹۶)، رابطه به کارگیری نرم افزار طرح جامع مالیاتی با بهره وری منابع انسانی در اداره دارایی شیراز، کنفرانس ملی تحقیقات علمی جهان در مدیریت، حسابداری، حقوق و علوم اجتماعی.
- ✓ نظری، علیرضا، فدایی، ایمان، (۱۳۹۲)، آسیب شناسی نظام مالیاتی ایران، فصلنامه سیاست های مالی و اقتصادی، سال اول، شماره ۴، صص ۹۵-۱۱۰.
- ✓ <https://data.worldbank.org> نماگرهای اقتصادی بانک جهانی در تارنمای
- ✓ <http://www.cbi.ir/section/1387> نماگرهای اقتصادی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در تارنمای
- ✓ همایش تخصصی تبیین طرح جامع مالیاتی و برنامه اجرایی آن، (۱۳۸۸)، معرفی طرح جامع مالیاتی.
- ✓ C. W. Holsapple, K. D. Joshi (2002), Knowledge Manipulation Activities: Results of a Delphi Study, Information and Management.
- ✓ Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH; Eschborn; (2010), Benefits of a Computerized Integrated System for Taxation: E-tax Case Study.
- ✓ <https://bull.com/fr>.

- ✓ <https://www2.deloitte.com/us/en.html>.
- ✓ KfW Development Bank (2015), Information Technology in Tax Administration in Developing Countries.
- ✓ Peter Barrant, Stanford Ross, and Graham Harrison (2004), Integrating a Unified Revenue Administration for Tax and Social Contribution Collections: Experiences of Central and Eastern European Countries.
- ✓ The 2014 Big Four Firm Performance Analysis (2015), on: www.Big4.com.